

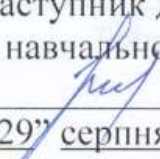
**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ  
«КИЇВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА  
ТАВРІЙСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
ІМЕНІ В.І.ВЕРНАДСЬКОГО»**

Циклова комісія економіко-управлінських та соціальних дисциплін

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Заступник директора

з навчально-виховної роботи

 Людмила Пустовойт

“29” серпня 2022 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ОК 22 ТЕХНОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕРЕВЕЗЕНЬ**

підготовки фахового молодшого бакалавра

освітньо-професійної програми **Організація обслуговування на транспорті**  
спеціальності **073 Менеджмент**

відділення **Транспорту, управління та діловодства**

Київ – 2022 рік

Робоча програма з дисципліни **Технологія і організація перевезень** для підготовки фахових молодших бакалаврів за освітньо-професійною програмою **Організація обслуговування на транспорті для III курсу спеціальності 073 Менеджмент**

Розробник: викладач другої категорії Єлизавета ЗАЙЧУК

Робочу програму затверджено на засіданні циклової комісії економіко-управлінських та соціальних дисциплін

Протокол від «26» серпня 2022 року № 1

Голова циклової комісії  Людмила САРНАВСЬКА

Розглянуто і рекомендовано до затвердження навчально-методичною радою коледжу

Протокол № 1 від «26» серпня 2022р.

Голова НМР  Аліна МАРКОВА

## Зміст

1. Пояснювальна записка	4
2. Навчально-тематичний план дисципліни	6
3. Календарно-тематичний план	6
4. Теми і плани лекційних занять	9
5. Теми і плани семінарських/лабораторних/практичних занять	18
6. Теми і питання до самостійної роботи	24
7. Методи активізації навчального процесу	32
8. Система поточного і підсумкового контролю знань	32
9. Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти	37
10. Література	38
Додатки	40

## 1. Пояснювальна записка

Технологія і організація перевезень є основою ефективної діяльності підприємств України щодо транспортного забезпечення сталого розвитку сучасної економіки і соціальної сфери.

**Мета** – є здобуття здобувачами освіти цілісних теоретичних знань та практичних навичок з питань особливостей технології та організації перевезень, формування знань щодо вибору методів організації транспортного процесу, визначення ефективності та економічних показників діяльності підприємств різних галузей транспорту.

**Завдання** – ознайомлення з основними технологіями та розкриття суті сукупності правил, умов перевезення і обслуговування пасажирів і типів вантажів різними видами транспорту, визначення найбільш ефективних техніко-експлуатаційних та економічних показників при організації перевезень в залежності від пасажиропотоку та вантажних потоків.

Процес вивчення дисципліни ОК 22 Технологія і організація перевезень спрямований на формування елементів наступних компетентностей:

### **а) загальні компетентності (ЗК):**

ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 6. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях, приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 7. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК 8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК10. Здатність виконувати професійну діяльність згідно з вимогами санітарно-гігієнічного режиму, охорони праці, техніки безпеки та протипожежної безпеки.

ЗК 11. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

ЗК 13. Здатність до системного мислення, бути критичним та самокритичним.

### **б) спеціальні (фахові) компетентності (СК):**

СК1. Розуміння принципів і норм права та використання їх у професійній діяльності.

СК 2.Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК 3.Здатність застосовувати знання теорії і практики менеджменту для вирішення типових спеціалізованих задач професійної діяльності.

СК 12. Здатність підтримувати належний рівень економічних знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

СК 11.Здатність застосовувати правила оформлення управлінських (організаційно-розпорядчих, фінансових та нормативних документів)

СК 13. Здатність використовувати професійно-орієнтовані знання і практичні навички для оцінки правової чи управлінської ситуації, з метою прийняття обґрунтованого рішення.

#### **Очікувані результати навчання.**

РН 4.Застосовувати правові норми, норми з охорони праці,безпеки життє-діяльності у професійній діяльності.

РН 7.Використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для вирішення професійних задач.

РН 8.Демонструвати вміння розв'язувати типові спеціалізовані задачі в професійній діяльності.

РН 12.Демонструвати навички пошуку, збирання, оброблення та аналізування інформації у професійній діяльності.

РН 14.Демонструвати вміння планувати, аналізувати, контролювати та оцінювати власну роботу та роботу інших осіб у спеціалізованому контексті.

РН 19.Демонструвати вміння доносити власні висновки, знання та пояснення, що їх обґрунтовують, до фахівців та нефахівців. Відповідати за прийняття рішень у складних умовах.

РН 20.Демонструвати навички з організації та технології пасажирських та вантажних перевезень.

## 2. Навчально-тематичний план дисципліни

№	Назва розділу	Кількість годин			
		Всього	Лекції	Семін.	Самост
1.	Загальна характеристика транспортної системи України. Нормативно-правові засади організації перевезень.	46	20	6	20
2.	Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів	134	62	10	62
	Разом	<b>180</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>82</b>

## 3. Календарно-тематичний план дисципліни

№ п\п	Назви розділів і тем	Кількість годин			
		усього	лекції	семінар. заняття	сам. роб.
	2	3	4	5	6
	<b>Розділ 1. Загальна характеристика транспортної системи України. Нормативно-правові засади організації перевезень.</b>				
1.	Транспортна система України як фактор соціально-економічного розвитку держави	4	2		2
2.	Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських і вантажних перевезень	4	2		2
3.	Нормативно-правові засади організації перевезень	6	2		4
4.	Транспортна система України як фактор соціально-економічного розвитку держави	2		2	
5.	Транспортна мережа. Місце України у транспортній системі Європи.	4	2		2
6.	Техніко-економічна характеристика основних видів транспорту	4	2		2
7.	Транспортна мережа. Техніко-економічна характеристика основних видів транспорту	2		2	

8.	Організація і технології транспортного обслуговування пасажирів та вантажів	4	2		2
9.	Фактори впливу на організацію та структуру пасажирських і вантажних перевезень в Україні	4	2		2
10.	Організація і технології централізованого перевезення вантажів	4	2		2
11.	Організація міжнародних пасажирських та вантажних перевезень	4	2		2
12.	Організація сервісу на транспорті в пасажирських перевезеннях	2	2		-
13.	Організація міжнародних пасажирських та вантажних перевезень	2		2	
<b>Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів</b>					
14.	Сегментація ринку пасажирських перевезень	4	2		2
15.	Основні характеристики організації роботи транспортних вузлів	4	2		2
16.	Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій	4	2		2
17.	Сегментація ринку пасажирських перевезень	2		2	
18.	Організація перевезень пасажирів залізничним транспортом	4	2		2
19.	Технології і організації залізничних приміських перевезень пасажирів	4	2		2
20.	Організація та технологія доставки спеціальних категорій вантажів	4	2		2
21.	Організація перевезень пасажирів залізничним транспортом	2		2	
22.	Організація і технології доставки кошовних вантажів різними видами транспорту	4	2		2
23.	Технологія і організація перевезення вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю, залізничним транспортом	4	2		2
24.	Організація і технології перевезень пасажирів автомобільним транспортом	6	2		4
25.	Класифікація пасажирських автомобільних перевезень	4	2		2

26.	Основні показники ефективності функціонування пасажирського автомобільного транспорту	6	2		4
27.	Класифікація пасажирських автомобільних перевезень	2		2	
28.	Організація обслуговування пасажирів на автомобільному транспорті	4	2		2
29.	Сегментація ринку пасажирських перевезень	4	2		2
30.	Транспортний продукт і загальні положення про управління ним.	4	2		2
31.	Технології та управління пасажирськими перевезеннями	4	2		2
32.	Транспортний продукт і загальні положення про управління ним.	2		2	
33.	Управління якістю пасажирських перевезень	4	2		2
34.	Організація і технологія міжміських пасажирських перевезень автомобільним транспортом	4	2		2
35.	Організація міжнародних пасажирських перевезень	4	2		2
36.	Організація і технологія доставки спеціальних категорій вантажів автомобільним транспортом	4	2		2
37.	Особливості організації перевезення швидкопсувних вантажів та вантажів різних галузей промисловості втомобіль-ним транспортом	4	2		2
38.	Дорожні умови забезпечення руху автомобільного транспорту	4	2		2
39.	Організація безпеки руху	4	2		2
40.	Організація перевезень водним (морським і річковим) транспортом	4	2		2
41.	Організація пасажирських перевезень на водному (морському та річковому) транспорті	4	2		2
42.	Обслуговування пасажирів під час поїздки і на вокзалах водного транспорту	4	2		2
43.	Особливості організації круїзних перевезень	4	2		2



44.	Організація і види вантажів, що доставляються водним (морським і річковим) транспортом	4	2		2
45.	Особливості доставки небезпечних вантажів водним (морським і річковим) транспортом	4	2		2
46.	Організація перевезень повітряним транспортом	4	2		2
47.	Перевезення пасажирів повітряним транспортом.	2	2		
48.	Організація та технологія доставки вантажів повітряним транспортом	2	2		
49.	Технологія і організація перевезення вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю, залізничним транспортом	2		2	
	<b>Всього по дисципліні</b>	<b>180</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>82</b>

#### 4.Теми і плани лекційних занять.

### Розділ 1. Загальна характеристика транспортної системи України. Нормативно-правові засади організації перевезень.

#### Лекція1.

*Тема. Транспортна система України як фактор соціально-економічного розвитку держави*

План:

- 1.Загальна характеристика транспортної інфраструктури України.
- 2.Закони України «Про автомобільний транспорт», «Про транспорт».
- 3.Основні терміни і визначення в сфері пасажирських перевезень. Задачі вивчення дисципліни.

*Література: Яновський П.О..с.12,с. 33, с.40.*

#### Лекція 2.

*Тема: Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських і вантажних перевезень*

План:

- 1.Особливості транспортного ринку України.
- 2.Роль транспортного сектору в економіці України

*Література: Яновський П.О..с.41, с.43.*

#### Лекція 3.

*Тема: Нормативно-правові засади організації перевезень*

План:

1. Державне регулювання сфери пасажирських та вантажних перевезень
  2. Організаційна структура і правова основа управління пасажирськими перевезеннями
  3. Правові основи забезпечення організації та технології доставки вантажів.
- Література: Яновський П.О..с.43, Габрієлова Т.Ю. с.8*

#### Лекція 4.

*Тема. Транспортна мережа. Місце України у транспортній системі Європи.*

##### План

1. Загальні поняття й основна термінологія на транспорті.
2. Поняття транспортної мережі.
3. Місце України у транспортній системі Європи.
4. Розміщення продуктивних сил і транспорт.

*Література: Яновський П.О..с.40, Маруніч В.С. с.15*

#### Лекція 5.

*Тема: Техніко-економічні характеристики основних видів транспорту*

##### План:

1. Порівняльна характеристика різних видів транспорту.
2. Організація і технологія визначення ефективності роботи і розвитку транспорту для перевезення пасажирів.
3. Види транспорту для перевезення вантажів та основні показники його роботи

*Література: Яновський П.О..с.67, Вільковський Є.К. с. 11, Герзель В.М. с.14*

#### Лекція 6.

*Тема. Організація і технології транспортного обслуговування пасажирів та вантажів.*

##### План

1. Організації та забезпечення якості транспортного обслуговування пасажирів.
2. Організація руху при перевезенні вантажів
3. Основні принципи роботи щодо підвищення якості транспортного обслуговування

*Література : Яновський П.О..с.49, Герзель В.М. с.44*

#### Лекція 7.

*Тема: Фактори впливу на організацію та структуру пасажирських і вантажних перевезень в Україні*

##### План:

1. Загальна характеристика основних факторів, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень.
2. Організація та умови вибору вантажного рухомого складу.
3. Транспортна рухливість населення

*Література: Яновський П.О.74,Герзель В.М., с57*

Лекція 8.

*Тема.. Організація і технології централізованого перевезення вантажів*

*План*

- 1.Поняття вантажу.
- 2.Об'єм вантажних перевезень, вантажооберт,вантажопотоки.
3. Основні показники впливу та організацію вантажних перевезень.

*Література: Герзель В.М., с.23, с.42*

Лекція 9.

*Тема: Організація міжнародних пасажирських та вантажних перевезень*

*План:*

- 1.Міжнародні транспортні організації.
- 2.Міжнародна транспортна документація в Україні, її види та сфера застосування.
- 3.Технологія міжнародних перевезень вантажів.
- 4.Організація міжнародних пасажирських перевезень

*Література: Герзель В.М. с.83, Яновський П.О. с.344.*

Лекція 10.

*Тема. Організація сервісу на транспорті в пасажирських перевезеннях*

*План:*

- 1.Загальні поняття про організацію та технології сервісу.
- 2.Основні задачі сервісу в пасажирських перевезеннях.
- 3.Ціна транспортних послуг

*Література: Яновський П.О. с.98.*

## **Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів**

Лекція 11.

*Тема : Сегментація ринку пасажирських перевезень*

*План.*

- 1.Сегментація ринку пасажирських послуг за основними факторами.
- 2.Транспортний продукт та його структура.
- 3.Загальні підходи до управління транспортним продуктом.

*Література : Яновський П.О. с.114*

Лекція 12.

*Тема. Основні характеристики організації роботи транспортних вузлів*

*План:*

- 1.Роль і значення транспортних вузлів ( хабів) в організації перевезення пасажирів та вантажів.
- 2.Загальна характеристика транспортних вузлів( хабів).

3.Класифікація транспортних вузлів ( хабів)

4.Технологія взаємодії пасажирських видів транспорту у вузлах

*Література: Яновський П.О. с.131*

Лекція 13.

*Тема: Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій*

План

1.Організація і управління перевезенням вантажів.

2.Технологія планування перевезень вантажів. Договір на перевезення

3.Транспортно-експедиційне обслуговування вантажних перевезень в Україні.

*Література :Герзель В.М. с.65*

Лекція 14.

*Тема: Організація перевезень пасажирів залізничним транспортом*

План:

1.Загальна характеристика інфраструктури залізничного транспорту України.

2.Основні завдання організації пасажирських перевезень на залізницях

3.Види пасажирських сполучень і класифікація поїздів.

*Література: Яновський П.О.с.162*

Лекція 15.

*Тема: Технології і організація залізничних приміських перевезень пасажирів*

План

1.Особливості організації залізничних приміських пасажирських перевезень.

2.Технологія визначення розмірів руху по зонах і періодах доби.

3.Визначення кількості зонних станцій і принципів їх розміщення.

4.Основні показники організації приміського руху

*Література: Яновський П.О.с.200*

Лекція 16.

*Тема: Організація та технологія доставки спеціальних категорій вантажів.*

План

1.Нормативно-правове регулювання доставки видів спеціальних вантажів.

2. Організація та транспортні засоби для перевезення спеціальних видів вантажів залізничним транспортом.

3.Технології зберігання спеціальних вантажів.

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.215, с.250.*

Лекція 17.

*Тема: Організація і технології доставки коштовних вантажів різними видами транспорту*

План.

1.Типи вантажів, що віднесені до коштовних.

2.Особливості доставки коштовних вантажів залізничним транспортом.

- 3. Особливості транспортування коштовних вантажів авіаційним транспортом
- 4. Особливості доставки коштовних вантажів морським та внутрішнім водним транспортом
- 3. Технологія і організація забезпечення перевезення та зберігання коштовних вантажів.

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.81, с.215, с.319*

#### Лекція 18.

*Тема: Технологія і організація перевезення вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю залізничним транспортом*

##### План

- 1. Нормативно-правове регулювання вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю.
- 2. Карантинний сертифікат.
- 3. Організація перевезення вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.249,*

#### Лекція 19.

*Тема: Організація і технології перевезень пасажирів автомобільним транспортом*

##### План

- 1. Пасажирські перевезення в системі суспільних відносин.
- 2. Пасажирські перевезення в єдиній транспортній системі
- 3. Стандартизація, сертифікація та ліцензування пасажирських перевезень

*Література: Маруніч В.С. с.10, с.24, с.72*

#### Лекція 20.

*Тема: Класифікація пасажирських автомобільних перевезень*

##### План.

- 1. Класифікація та характеристика транспортних засобів.
- 2. Техніко-експлуатаційні показники пасажирських транспортних засобів.
- 3. Вимоги до інфраструктури шляхів сполучення

*Література: Маруніч В.С. с.85 Яновський П.О. с.280,*

#### Лекція 21.

*Тема: Основні показники ефективності функціонування пасажирського автомобільного транспорту*

##### План.

- 1. Технологічні елементи перевізного процесу на пасажирському автомобільному транспорті
- 2. Оцінка ефективності функціонування пасажирського автомобільного транспорту.
- 3. Управління пасажиропотоками на автомобільному транспорті.

*Література: Яновський П.О. с.296, Маруніч В.С. с.170*

## Лекція 22.

*Тема: Організація обслуговування пасажирів на автомобільному транспорті*

## План.

1. Соціальне значення транспортного обслуговування людей.
2. Технологічний процес надання послуг пасажирам.
3. Формування цінової політики на транспортні послуги

*Література: Яновський П.О. с.98, Маруніч В.С. с.307*

## Лекція 23.

*Тема: Сегментація ринку пасажирських перевезень*

## План.

1. Споживча сегментація ринку пасажирських послуг.
2. Основні фактори впливу на сегментацію ринку пасажирських послуг
3. Особливості сегментування ринку пасажирських послуг.

*Література: Яновський П.О. с.114, Маруніч В.С. с.346.*

## Лекція 24.

*Тема: Транспортний продукт і загальні положення про управління ним.*

## План.

1. Транспортний продукт і структура його рівнів
2. Основні засади тарифно-квиткової системи пасажирських перевезень
3. Технологія та управління транспортним продуктом.

*Література: Яновський П.О. с.121, Маруніч В.С. с.346*

## Лекція 25.

*Тема: Технологія та управління пасажирськими перевезеннями*

## План.

1. Основи диспетчерського управління пасажирськими перевезеннями
2. Технологія управління міськими та приміськими маршрутами.
3. Технологія управління перевезеннями пасажирів на міжміських та міжнародних маршрутах.

*Література: Маруніч В.С. с.382*

## Лекція 26.

*Тема: Управління якістю пасажирських перевезень.*

## План

1. Основи управління якістю пасажирських перевезень.
2. Сертифікація, показники та нормативи якості пасажирських перевезень.
3. Системи управління якістю пасажирських перевезень.

*Література : Маруніч В.С. с.409.*

## Лекція 27.

*Тема: Організація і технологія міжміських пасажирських перевезень автомобільним транспортом*

## План.

1. Види міського пасажирського транспорту і технологія організації його роботи.
2. Організація пасажирських перевезень на приміських та сільських маршрутах
3. Організація міжміських автомобільних перевезень пасажирів.

*Література: Яновський П.О. с.328*

## Лекція 28.

*Тема: Організація міжнародних пасажирських перевезень*

## План.

1. Технології міжнародних пасажирських перевезень.
2. Організація і управління міжнародними перевезеннями

*Література: Маруніч В.С. с.312, Яновський П.О. с.344*

## Лекція 29.

*Тема: Організація і технологія доставки спеціальних категорій вантажів автомобільним транспортом .*

## План.

1. Види вантажів, які доставляються автомобільним транспортом.
2. Нормативно-правове регулювання доставки різних видів спеціальних вантажів автомобільним транспортом.
3. Транспортні засоби для перевезення спеціальних вантажів

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.131, Кашканов А.А. с.7.*

## Лекція 30.

*Тема: Особливості організації перевезення швидкопсувних вантажів та вантажів різних галузей промисловості автомобільним транспортом .*

## План.

1. Технології організації перевезення швидкопсувних вантажів автомобільним транспортом.
2. Особливості організації перевезення вантажів різних галузей промисловості автомобільним транспортом.

*Література: : Габрієлова Т.Ю. с.201*

## Лекція 31.

*Тема: Дорожні умови забезпечення руху автомобільного транспорту*

## План

1. Основні характеристики організації руху автомобільними дорогами.
2. Класифікація доріг.
3. Основні характеристики та елементи дороги .

*Література: Герзель В.М. с.146.*

## Лекція 32.

*Тема: Організація безпеки руху*

План.

1. Поняття ДТП та їх аналіз.
  2. Загальні відомості по психологію праці водіїв.
  3. Вимоги до безпеки стану та руху автомобільного транспорту.
- Література: Герзель В.М. с.157*

Лекція 33.

*Тема: Організація перевезень водним (морським і річковим) транспортом*

План.

1. Загальна характеристика водного ( морського та річкового) транспорту.
  2. Технологія організації транспортного процесу.
  3. Класифікація і показники перевезень водним (морським та річковим) транспортом.
- Література: Яновський П.О. с.356., статистичні дані*

Лекція 34.

*Тема: Організація пасажирських перевезень на водному (морському та річковому) транспорті*

План.

1. Форми організації руху флоту.
  2. Класифікація ліній пасажирського сполучення і планування пасажирських перевезень.
  3. Поняття про графік та розклад руху пасажирського флоту.
- Література: Яновський П.О. с.378.*

Лекція 35.

*Тема: Обслуговування пасажирів під час поїздки і на вокзалах водного транспорту*

План

1. Організація і технології обслуговування пасажирів під час поїздки.
  2. Основні складові організації обслуговування пасажирів на вокзалах водного транспорту.
  3. Забезпечення якості обслуговування пасажирів під час поїздки і на вокзалах водного транспорту.
- Література: Література: Яновський П.О. с.302*

Лекція 36.

*Тема: Особливості організації круїзних перевезень*

План.

1. Види круїзів.
  2. Організація круїзних послуг.
  3. Технологія і етапи реалізації круїзних перевезень.
- Література: Література: Яновський П.О. с.395*



## Лекція 37.

*Тема: Організація і види вантажів, що доставляються водним (морським і річковим) транспортом.*

## План.

- 1.Класифікація вантажів, що доставляються (морським і річковим) водним транспортом
- 2.Нормативно-правове регулювання доставки вантажів морським та внутрішнім водним транспортом
- 3.Технологія організації перевезення спеціальних вантажів

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.269.*

## Лекція 38.

*Тема: Особливості доставки небезпечних вантажів водним (морським і річковим) транспортом*

## План.

- 1.Основні типи вантажів, що віднесені до категорії небезпечних.
- 2.Технологія і організація перевезення небезпечних вантажів.
- 3.Особливості доставки небезпечних вантажів водним видом транспорту.

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.300.*

## Лекція 39.

*Тема: Організація перевезень повітряним транспортом*

## План.

- 1.Загальна характеристика галузі повітряного транспорту.
2. Система повітряного транспорту України.
3. Ринок авіаційних перевезень
4. Міжнародні організації, що регулюють діяльність повітряного транспорту.
5. Договір повітряного перевезення

*Література: Яцківський Л.Ю. с.60, Піцик М.А.с.289*

## Лекція 40.

*Тема: Перевезення пасажирів повітряним транспортом.*

## План.

- 1.Організація виробничої діяльності авіакомпаній.
- 2.Класифікація видів повітряних перевезень по формі їх виконання
- 3.Організація і технології перевезень і обслуговування пасажирів.
- 3.Забезпечення якості послуг на повітряному транспорті.
- 4.Заходи безпеки при пасажирських перевезеннях повітряним транспортом.

*Література: Яцківський Л.Ю. с.57, наказ МТ України.*

## Лекція 41.

*Тема: Організація та технологія доставки вантажів повітряним транспортом*

## План.

1. Спеціальні вантажі та їх класифікація.
  2. Особливості доставки та регулювання перевезень небезпечних вантажів повітряним транспортом.
  3. Довідники, технічні інструкції з безпечного перевезення вантажів повітряним транспортом.
  4. Технології обробки вантажів при перевезенні повітряним транспортом.
  5. Організація безпеки польотів при перевезення вантажів.
- Література: Габрієлова Т.Ю. с.8, с.31.*

## 5. Теми і плани семінарських занять

### Семінарське заняття №1

#### Розділ 1. Загальна характеристика транспортної системи України. Нормативно-правові засади організації перевезень

*Тема: Транспортна система України як фактор соціально-економічного розвитку держави..*

## План:

1. Складові частини транспортної системи.
  - Транспорт загального користування
  - Транспорт незагального користування
  - Промисловий транспорт
  - Групування транспорту загального користування.
2. Значення і основні показники організації перевезень та навантажувально-розвантажувальних робіт.
3. Основні показники матеріально-технічної бази транспорту
  - Показники експлуатаційної роботи.
  - Показники економічної ефективності транспорту.

#### Питання для дискусії:

1. Сучасні методи оперативного управління організації перевезень
2. Який вплив має конкуренція на діяльність різних сфер транспортної системи
3. В чому полягають тенденції розвитку різних видів транспорту?
4. Які зміни у транспортному секторі держави відбулися у період набуття незалежності України?
5. Який стан складових транспортного сектора в сучасних умовах?
6. Яким чином здійснюється порівняння різних видів транспорту?
7. В чому полягають недоліки та переваги різних видів транспорту?
8. Які ви бачите шляхи підвищення ефективного впливу транспортної галузі на економіку країни

#### Ессе - презентація:

1. Транспорт як частина інфраструктури ринка та суб'єкт ринка.
  2. Історія виникнення і розвиток :
    - залізничного транспорту
    - водного транспорту
    - трубопровідного транспорту
    - повітряного транспорту
    - автомобільного транспорту
  3. Проблеми та перспективи розвитку транспорту.
- Література: Яновський П.О., с.34, Левковець П.В. с.43*

## **Семінарське заняття № 2**

### **. Розділ 1. Загальна характеристика транспортної системи України. Нормативно-правові засади організації перевезень**

*Тема: Техніко-економічна характеристика основних видів транспорту*

План:

1. Основні техніко-економічні показники визначення ефективності видів транспорту.
2. Основні напрямками розвитку видів транспорту :
  - автомобільного,
  - залізничного,
  - повітряного та
  - водного транспорту
  - трубопровідного
3. Загальна характеристика транспортної політики України.
4. Переваги і недоліки різних видів транспорту

#### **Питання для дискусії:**

1. У чому полягає сутність комплексної методики економічної оцінки ефективності роботи і розвитку транспортного комплексу?
2. Які основні фактори визначають обсяги пасажирських перевезень?
3. Як впливає демографічна ситуація на обсяги пасажирських перевезень?
4. Які основні фактори мають вплив на організацію вантажних перевезень?
5. У чому полягають переваги і недоліки різних видів транспорту?

#### **Доповіді.**

1. Вплив транспорту на економічне зростання, розширення торгівлі, підвищення рівня життя.
  2. Вплив транспорту на екологію України.
  3. Органи управління транспортом в Україні. Загальна характеристика.
- Література: Яновський П.О., с.41, 43, Левковець П.Р. с.80.*

## **Семінарське заняття № 3**

## **Розділ 1. Загальна характеристика транспортної системи України. Нормативно-правові засади організації перевезень**

*Тема: Організація міжнародних пасажирських та вантажних перевезень*

План:

1. Правове регулювання організації міжнародних перевезень автомобільним транспортом.
2. Дозвільна система як важливий елемент угод на організацію перевезень
3. Організація і технологічні умови перетину кордонів країни.

### **Питання для дискусії:**

1. Яку роль відіграють міжнародні угоди при перевезенні пасажирів і вантажу.
2. Який вплив на організацію перевезень мають митні процедури ?
3. У чому полягає роль організації міжнародних пасажирських та вантажних перевезень в соціально-економічному розвитку нашої країни?

### **Доповіді -презентації**

1. Значення транспортної системи України для Європейської транспортної системи.
2. Транспортні коридори України.
3. Перспективи розвитку міжнародних транспортних коридорів.
4. Митна конвенція про міжнародні перевезення. Основні положення.

*Література: Герзель В.М. с.86, с.103*

## **Семінарське заняття № 4**

### **Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів**

*Тема: Сегментація ринку пасажирських перевезень*

План:

1. Основні поняття: ринок, сегмент ринку, ознака, об'єкт сегментації.
2. Основні характеристики споживчої сегментації ринку пасажирських послуг
3. Організація і способи сегментації споживачів і виробників транспортних послуг?
4. Організація сегментації транспортного ринку за конкурентами.

### **Питання для дискусії:**

1. Для чого проводиться сегментація споживачів і виробників транспортних послуг?
2. За якими ознаками і чому розбивається ринок споживачів на сегменти?
3. Які географічні ознаки використовуються при сегментації ринку?
4. В чому полягає сегментація транспортного ринку за кліматичними ознаками?
5. Як здійснюється демографічна сегментація транспортного ринку?

### Реферативні доповіді

1. Основні технології сегментації транспортного ринку.
2. Загальні показники оцінки результатів сегментації транспортного ринку
3. Основні складові ринку пасажирських послуг.
4. Міський транспорт міста Києва.

*Література: Яновський П.О., с.98*

### Семінарське заняття № 5

#### Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів

*Тема: Організація перевезень пасажирів залізничним транспортом*

План:

1. Історія виникнення і розвитку залізничного транспорту.
2. Рухомий склад залізничного транспорту і його класифікація.
3. Основні елементи та класифікація залізничних колій.
4. Пасажирські технічні станції, зупинні пункти залізничного транспорту.
5. Штучні споруди на залізницях.
6. Структура управління залізничним транспортом.
7. Основні техніко-економічні показники роботи залізниць.
8. Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту.

#### Питання для дискусії:

1. Назвіть основні напрямки рішення задач з підвищення ефективності залізничних пасажирських перевезень.
2. Які види пасажирських сполучень на залізничному транспорті?
3. У чому полягає суть класифікації пасажирських поїздів?
4. Що таке композиція (схема) составів пасажирських поїздів?
5. Які задачі вирішує організація пасажирських перевезень на залізницях?
6. Як визначається оборот состава пасажирського поїзда і які його складові?
7. Які існують резерви прискорення обороту составів пасажирських поїздів?

#### Доповіді

1. Структура управління залізничним транспортом.
2. Основні техніко-економічні показники роботи залізниць.
3. Порядок розробки розкладу руху пасажирських поїздів.
4. Організація плану формування пасажирських поїздів
5. Проблеми та перспективи розвитку залізничного транспорту.

*Література: Яновський П.О., с.162*

### Семінарське заняття № 6

### Семінарське заняття № 6

## **Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів**

*Тема: Класифікація пасажирських автомобільних перевезень*

План:

1. Складові пасажирського транспортного комплексу. для організації
2. Класифікація пасажирських автомобільних перевезення
3. Основні показники для оцінки ефективності функціонування системи пасажирського автомобільного транспорту
4. Системний підхід до організації пасажирських перевезень на автомобільному транспорті?
5. Логістичний підхід до перевезень пасажирів на автомобільному транспорті?
6. Основні задачі щодо удосконалення організації пасажирських перевезень автомобільним транспортом.

**Питання для дискусії:**

1. Визначте основні елементи транспортного процесу на автомобільному транспорті?
2. Який показник є узагальненим показником перевізного процесу на автомобільному транспорті?
3. У чому полягає сутність транспортної класифікації автомобілів?
4. Що представляє собою сукупність складових пасажирського транспортного комплексу?

**Доповіді - презентації**

1. Організація роботи громадського автомобільного пасажирського транспорту в країнах Західної Європи.
2. Показники перевізного процесу на автомобільному транспорті.
3. Класифікація автомобільних пасажирських перевезень за видами сполучень.
4. Класифікація автомобільних пасажирських перевезення за призначенням.
5. Єдина транспортна мережа зв'язку

*Література: Маруніч В.С. с.85, Яновський П.О. с.280, Левковець П.Р. с.61*

### **Семінарське заняття № 7**

## **Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів**

*Тема: Транспортний продукт і загальні положення про управління ним*

План:

1. Транспортний продукт і рівні його структури.
2. Складові елементи транспортного продукту
3. Класифікація транспортних послуг: основні, додаткові супутні.
4. Організація управління транспортним продуктом.

**Питання для дискусії:**

1. Які основні риси має транспортний продукт?
2. Як впливають величини населеності окремих регіонів нашої країни на споживання транспортних продуктів?
3. Як проводиться позиціонування та просування транспортного продукту на ринок?
4. Як діє система просування транспортного продукту на ринку?

**Доповіді.**

1. Системи оплати пасажирських перевезень
2. Технологія та управління транспортним продуктом.
3. Структура ціни на транспортний продукт.
4. Фактори впливу на якість транспортного продукту

*Література: Яновський П.О.с.121, Маруніч В.С. с 346*

### Семінарське заняття № 8

#### **Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів**

*Тема: Технологія і організація перевезення вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю залізничним транспортом*

**План:**

1. Види спеціальних ( фіто) вантажів, що доставляються залізничним транспортом
2. Нормативно - правове регулювання доставки фіто вантажів залізничним транспортом.
3. Організація і транспортні засоби доставки фіто видів вантажів залізничним транспортом.

**Питання для дискусії:**

1. У чому полягають особливості доставки фіто вантажів залізничним транспортом?
2. Особливості організації роботи і технологічні умови доставки фіто вантажів залізничним транспортом.
3. У чому полягають основні вимоги до організації перевезення фіто вантажів?

**Доповіді**

1. Технологія підготовки составів для перевезення фіто вантажів
2. Організація спеціальної обробки составів для перевезення певних типів вантажів залізничним транспортом.
3. Класифікація рухомого складу для перевезення різних видів вантажів.

*Література: Габрієлова Т.Ю., с.215.*

## 6. Теми і завдання/питання для самостійної роботи студентів.

### Розділ 1. Загальна характеристика транспортної системи України. Нормативно-правові засади організації перевезень.

*Тема. Транспортна система України як фактор соціально-економічного розвитку держави ( 2 години)*

План:

1. Загальна характеристика транспортної інфраструктури України.
  2. Закони України «Про автомобільний транспорт», «Про транспорт»
  3. Основні терміни і визначення в сфері пасажирських перевезень.
- Література: Яновський П.О..с.12,с. 33, с.40. Левковець П.Р. с.43*

*Тема: Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських і вантажних перевезень( 2 години)*

План:

1. Особливості транспортного ринку України.
  2. Роль транспортного сектору в економіці України
  3. Зв'язок транспорту з виробництвом та споживанням
  4. Основні показники організації перевізної роботи транспорту.
- Література: Яновський П.О..с.41, с.43.*

*Тема: Нормативно-правові засади організації перевезень( 4 години)*

План:

1. Державне регулювання сфери пасажирських та вантажних перевезень.
2. Правова основа діяльності транспорту.
3. Закони «Про транспорт», «Про автомобільний транспорт», «Про транзит вантажів», «Про підтвердження відповідності», «Про охорону праці»
4. Повноваження органів виконавчої влади щодо організації діяльності транспорту.

*Література: Яновський П.О.с.43, Габрієлова Т.Ю. с.8., Левковець П.Р.с.7*

*Тема. Транспортна мережа. Місце України в транспортній системі Європи. (2 години)*

План

1. Загальні поняття й основна термінологія на транспорті.
  2. Поняття транспортної мережі.
  3. Місце України у транспортній системі Європи.
  4. Організація маршрутної системи
- Література: Маруніч В.С. с.181, Яновський П.О. с.33*

*Тема: Техніко - економічна характеристика основних видів транспорту*



( 2 години)

План:

- 1.Порівняльна характеристика різних видів транспорту.
- 2.Організація і технологія визначення ефективності роботи і розвитку транспорту для перевезення пасажирів.
- 3.Види транспорту для перевезення вантажів та основні техніко -економічні показники його роботи

*Література: Яновський П.О..с.67,Вільковський Є.К. с. 11, Герзель В.М. с.14*

*Тема. Організація і технології транспортного обслуговування пасажирів та вантажів. ( 2 години)*

План

- 1.Основні види транспорту для організації перевезень пасажирів.
- 2.Організація та забезпечення якості транспортного обслуговування пасажирів.
- 3.Основні типи вантажів.
4. Організація руху при перевезенні вантажів

5. Основні принципи роботи перевізників щодо підвищення якості транспортного обслуговування

*Література : Яновський П.О..с.49, Герзель В.М. с.44*

*Тема: Фактори впливу на організацію та структуру пасажирських і вантажних перевезень в Україні( 2 години)*

План:

- 1.Загальна характеристика основних факторів, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень.
2. Організація та умови вибору рухомого складу для перевезення вантажів
3. Транспортна рухливість населення.
4. Система страхування перевезень

*Література: Яновський П.О.74,Герзель В.М., с57*

*Тема.. Організація і технології централізованого перевезення вантажів (2 години)*

План

- 1.Поняття вантажу.
2. Правила перевезення вантажу.
- 3.Ліцензійні умови провадження і ліцензування господарської діяльності з надання послуг з перевезення пасажирів і вантажу.
- 4.Об'єм вантажних перевезень, вантажооберт,вантажопотоки.
- 5.Змішані перевезення вантажів.
- 6.Основні показники впливу та організацію вантажних перевезень.

*Література: Герзель В.М., с.23, с.42, Левковець П.Р. с.140*

*Тема: Організація міжнародних пасажирських та вантажних перевезень ( 2 години)*

План:

1. Міжнародні транспортні організації.
2. Міжнародна транспортна документація в Україні, її види та сфера застосування.
3. Технологія міжнародних перевезень вантажів.
4. Організація міжнародних пасажирських перевезень
5. Страхування пасажирів і вантажів від нещасних випадків.

*Література: Герзель В.М. с.83, Яновський П.О. с.344, Левковець П.Р. с.318*

## **Розділ II. Технологія і організація перевезень пасажирів та вантажів**

*Тема : Сегментація ринку пасажирських перевезень( 2 години)*

План.

1. Поняття: ринок, сегмент ринку, ознака, об'єкт сегментації.
2. Характеристика складових споживчої сегментації ринку пасажирських послуг.
3. Ознаки розподілу ринку споживачів на сегменти.
4. Географічні ознаки що використовуються при сегментації ринку.
5. Сутність сегментації транспортного ринку за кліматичними ознаками.
6. Організація демографічної сегментації транспортного ринку.

*Література : Яновський П.О. с.114*

*Тема. Основні характеристики організації роботи транспортних вузлів ( 2 години)*

План:

1. Класифікація транспортних вузлів
2. Роль і значення транспортних вузлів в організації перевезення пасажирів та вантажів.
3. Основні складові показників роботи транспортних вузлів( хабів).
4. Технологія взаємодії пасажирських видів транспорту у вузлах

*Література: Яновський П.О. с.131*

*Тема: Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій ( 2 години)*

План.

1. Організація і управління перевезенням вантажів.
2. Технологія планування перевезень вантажів. Договір на перевезення
3. Транспортно-експедиційне обслуговування вантажних перевезень в Україні.

*Література : Герзель В.М. с.65*

*Тема : Організація перевезень пасажирів залізничним транспортом  
( 2 години)*

План

1. Класифікація рухомого складу залізничного транспорту. 3.
2. Основні елементи та класифікація залізничних колій.
3. Пасажирські технічні станції, зупинні пункти залізничного транспорту.
4. Порядок визначення обороту состава пасажирського поїзда
5. Структура управління залізничним транспортом.
6. Резерви прискорення обороту составів пасажирських поїздів

*Література : Яновський П.О.с.162*

*Тема: Технології і організація залізничних приміських перевезень пасажирів  
( 2 години)*

План

- 1.Особливості організації залізничних приміських пасажирських перевезень.
- 2.Технологія визначення розмірів руху по зонах і періодах доби.
- 3.Визначення кількості зонних станцій і принципів їх розміщення.
- 4.Основні показники організації приміського руху

*Література: Яновський П.О.с.200*

*Тема: Організація та технологія доставки спеціальних категорій вантажів  
( 2 години)*

План

- 1.Нормативно-правове регулювання доставки видів спеціальних вантажів.
2. Організація та транспортні засоби для перевезення спеціальних видів вантажів залізничним транспортом.
- 3.Технології зберігання спеціальних вантажів.

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.215, с.250.*

*Тема: Організація і технологія доставки кошовних вантажів різними видами транспорту ( 2 години)*

План

- 1.Типи вантажів, що віднесені до кошовних.
- 2.Особливості доставки кошовних вантажів залізничним транспортом.
- 3.Особливості транспортування кошовних вантажів авіаційним транспортом
- 4.Особливості доставки кошовних вантажів морським та внутрішнім водним транспортом
- 3.Технологія і організація забезпечення перевезення та зберігання кошовних вантажів.

*Література: Габрієлова Т.Ю.с.81, с.215,с.319*

*Тема: Технологія і організація перевезення вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю залізничним транспортом( 2 години)*

План

- 1.Нормативно-правове регулювання вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю.
- 2.Карантинний сертифікат.
- 3.Організація перевезення вантажів, що підлягають фіто санітарному контролю

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.249,*

*Тема: Організація і технології перевезень пасажирів автомобільним транспортом( 4 години)*

План

- 1.Пасажирські перевезення в системі суспільних відносин.
- 2.Пасажирські перевезення в єдиній транспортній системі
- 3.Стандартизація, сертифікація та ліцензування пасажирських перевезень

*Література: Маруніч В.С. с.10, с.24, с 72*

*Тема: Класифікація пасажирських автомобільних перевезень ( 2 години)*

План.

1. Класифікація та характеристика транспортних засобів.
2. Техніко-експлуатаційні показники пасажирських транспортних засобів.
3. Вимоги до інфраструктури шляхів сполучення

*Література: Маруніч В.С.с.85 Яновський П.О. с.280,*

*Тема: Основні показники ефективності функціонування пасажирського автомобільного транспорту( 4 години)*

План.

1. Технологічні елементи перевізного процесу на пасажирському автомобільному транспорті
2. Оцінка ефективності функціонування пасажирського автомобільного транспорту.
3. Управління пасажиропотоками на автомобільному транспорті.

*Література: Яновський П.О. с.296, Маруніч В.С. с.170*

*Тема: Організація обслуговування пасажирів на автомобільному транспорті ( 2 години)*

План.

- 1.Основні вимоги та правила обслуговування пасажирів на автомобільному транспорті
2. . Сутність індивідуального підходу в обслуговуванні пасажирів.
4. Принципи послуг і показники якості обслуговування в сфері пасажирських перевезень
5. Сутність понять : бажання та попит населення в перевезеннях

6. Взаємопов'язок та ціни транспортних послуг та попиту на них  
7. Соціальне значення транспортного обслуговування людей.

*Література: Яновський П.О. с.98, Маруніч В.С. с.307*

*Тема: Сегментація ринку пасажирських перевезень( 2 години)*

План.

1. Споживча сегментація ринку пасажирських послуг.
2. Основні фактори впливу на сегментацію ринку пасажирських послуг
3. Роль сегментації пасажирських послуг в організації транспортних маршрутів перевезення пасажирів і вантажів.

*Література: Яновський П.О. с.114, Маруніч В.С. с.346.*

*Тема: Транспортний продукт і загальні положення про управління ним (2 години)*

План.

1. Транспортний продукт і структура його рівнів.
2. Взаємопов'язок ціни транспортних послуг та попиту на них
3. Якість транспортного продукту. Основні складві.
4. Вплив соціально-економічних показників розвитку регіонів на попит населення на транспортні продукти.
5. Основні показники рівня купівельної спроможності транспортної послуги.

*Література: Яновський П.О. с.121, Маруніч В.С. с.346*

*Тема: Технологія та управління пасажирськими перевезеннями( 2 години)*

План.

1. Транспортна мережа перевезень пасажирів.
2. Пасажирооборот і пасажиропотоки.
3. Організація роботи автобусних маршрутів.
4. Продуктивність роботи різних видів транспорту.
5. Основи диспетчерського управління пасажирськими перевезеннями
6. Технологія управління перевезеннями пасажирів на міжміських та міжнародних маршрутах.

*Література: Маруніч В.С. с.382, Герзель В.М.118.*

*Тема: Управління якістю пасажирських перевезень( 2 години)*

1. Основи управління якістю пасажирських перевезень.
2. Сертифікація, показники та нормативи якості пасажирських перевезень.
3. Стетемі управління якістю пасажирських перевезень.

*Література : Маруніч В.С. с.409.*

*Тема: Організація і технологія міжміських пасажирських перевезень автомобільним транспортом( 2 години)*

План.

1. Види міського пасажирського транспорту і технологія організації його роботи.
2. Організація пасажирських перевезень на приміських та сільських маршрутах
3. Організація міжміських автомобільних перевезень пасажирів.

*Література: Яновський П.О. с.328*

*Тема: Організація міжнародних пасажирських перевезень ( 2 години)*

План.

1. Порядок допущення перевізників України до виконання міжнародних перевезень пасажирів.
2. Технології міжнародних пасажирських перевезень.
3. Організація і управління міжнародними перевезеннями.
4. Контроль за виконанням вимог безпеки дорожнього руху при міжнародних перевезеннях пасажирів.

*Література: Маруніч В.С. с.312, Яновський П.О. с.344, Левковець П.Р. с.269.*

*Тема: Організація і технологія доставки спеціальних категорій вантажів автомобільним транспортом ( 2 години)*

План.

1. Види вантажів, які доставляються автомобільним транспортом.
2. Нормативно-правове регулювання доставки різних видів спеціальних вантажів автомобільним транспортом.
3. Транспортні засоби для перевезення спеціальних вантажів.
4. Транспортно-експедиційне обслуговування перевезень зовнішньоторговельних та транзитних вантажів.

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.131, Кашканов А.А. с.7., Левковець П.Р. с.156*

*Тема: Особливості організації перевезення швидкопсувних вантажів та вантажів різних галузей промисловості автомобільним транспортом ( 2 години)*

План.

1. Види і типи швидкопсувних вантажів.
2. Технології організації перевезення швидкопсувних вантажів автомобільним транспортом.
3. Особливості організації перевезення вантажів різних галузей промисловості автомобільним транспортом.

*Література: : Габрієлова Т.Ю. с.201*

*Тема: Дорожні умови забезпечення руху автомобільного транспорту ( 2 години)*

План

1. Основні характеристики організації руху автомобільними дорогами.
2. Класифікація доріг.

### 3. Основні характеристики та елементи дороги.

*Література: Герзель В.М. с.146*

*Тема: Організація безпеки руху ( 2 години)*

План.

1. Управління безпекою руху автомобільного транспорту.
2. Поняття ДТП та їх аналіз.
3. Організація безпеки руху пасажирів та транспортних засобів
4. Загальні відомості по психології праці водіїв.
5. Вимоги до безпеки стану та руху автомобільного транспорту.

*Література: Герзель В.М. с.157, Левковець П.Р.с.240*

*Тема: Організація перевезень водним (морським і річковим) транспортом ( 2 години)*

План.

1. Загальна характеристика водного ( морського та річкового) транспорту.
2. Технологія організації транспортного процесу.
3. Класифікація і показники перевезень пасажирів.

*Література: Яновський П.О. с.356*

*Тема: Організація пасажирських перевезень на водному (морському та річковому) транспорті( 2 години)*

План.

1. Міжнародна конвенція з охорони людського життя.
2. Визначення ( ознаки) пасажирського судна.
3. Класифікація ліній пасажирського сполучення і планування пасажирських перевезень.
4. Поняття про графік та розклад руху пасажирського флоту.

*Література: Яновський П.О. с.378.*

*Тема: Обслуговування пасажирів під час поїздки і на вокзалах водного транспорту ( 2 години)*

План

1. Організація і технології обслуговування пасажирів під час поїздки.
2. Основні складові організації обслуговування пасажирів на вокзалах водного транспорту.
3. Забезпечення якості обслуговування пасажирів під час поїздки і на вокзалах водного транспорту

*Література: Література: Яновський П.О. с.302*

*Тема: Особливості організації круїзних перевезень( 2 години)*

План.

- 1.Класифікація перевезень пасажирів водним транспортом.
- 2.Організація круїзних послуг.
- 3.Види круїзів.
- 4.Технологія і етапи реалізації круїзних перевезень.

*Література: Література: Яновський П.О. с.395*

*Тема: Організація і види вантажів, що доставляються (морським і річковим) водним транспортом ( 2 години)*

План.

- 1.Класифікація вантажів, що доставляються водним (морським і річковим) транспортом
- 2.Нормативно-правове регулювання доставки вантажів морським та внутрішнім водним транспортом
- 3.Технологія організації перевезення спеціальних вантажів.
4. Технологія організації контейнерних перевезень

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.269. Вільковський Є.К.94.*

*Тема: Особливості доставки небезпечних вантажів водним (морським і річковим) транспортом ( 2 години)*

План.

- 1.Основні типи вантажів, що віднесені до категорії небезпечних.
- 2.Технологія і організація перевезення небезпечних вантажів.
- 3.Особливості доставки небезпечних вантажів водним видом транспорту.

*Література: Габрієлова Т.Ю. с.300.*

*Тема: Організація перевезень повітряним транспортом( 2 години)*

План.

1. Характеристика системи повітряного транспорту України.
2. Ринок авіаційних перевезень
3. Міжнародні організації, що регулюють діяльність повітряного транспорту.
4. Особливості і вимоги щодо регулювання перевезень пасажирів та вантажів повітряним транспортомповітряного перевезення

*Література: Яцківський Л.Ю. с.60, Піцик М.А.с.289*

## **7. Методи активізації навчального процесу**

Класичні лекції, лекції проблемного характеру, лекції-бесіди, семінарські заняття, семінари-дискусії, реферування; повідомлення за темою (усна доповідь), розв'язування ситуаційних задач, моделювання та аналіз управлінських ситуацій, аналіз статистичної інформації індивідуальні консультації для студентів.



## 8. Система поточного та підсумкового контролю знань.

Поточний контроль: письмове/усне опитування, самостійна робота, презентація (представлення виконаного завдання); тестування, розв'язування ситуативних задач; підготовка рефератів, тощо.

Підсумковий контроль: екзамен.

### Питання для самоперевірки знань на екзамен.

1. Загальна характеристика транспортного комплексу України.
2. У чому полягає державне регулювання в сфері діяльності транспорту?
3. В чому полягають тенденції розвитку різних видів транспорту?
4. Роль стану та розвитку транспортного сектору для економіки України.
5. Охарактеризуйте основні напрямки розвитку транспортної галузі України
6. Єдина транспортна система та її складові елементи.
7. У чому полягає сутність транспортної продукції?
8. Які особливі риси транспортної продукції?
9. Які принципи покладено в основу вивчення транспортного ринку?
10. Назвіть основні показники, які характеризують якість транспортного обслуговування пасажирів
11. Як визначається комплексний показник якості обслуговування пасажирів?
12. Стан складових транспортного сектора та коротка характеристика.
13. Яким чином здійснюється порівняння різних видів транспорту?
14. В чому полягають недоліки та переваги різних видів транспорту?
15. Якими техніко-економічними показниками визначається ефективність видів транспорту?
16. Які основні фактори визначають обсяги пасажирських перевезень?
17. Як впливає демографічна ситуація на обсяги пасажирських перевезень?
18. За якими ознаками вибирають пасажирів вид транспорту?
19. Як характеризується прогноз соціального розвитку та рівня життя населення?
20. Яке значення відіграє в суспільстві сфера транспортного обслуговування населення?
21. Розкрийте значення поняття «сервіс»
22. Чим відрізняються соціально-культурний, технічний та технологічний сервіс?
23. Яке значення на організацію перевезень має індивідуальний підхід в обслуговуванні пасажирів?
24. Назвіть основні задачі, які вирішує транспортний сервіс в пасажирських перевезеннях?
25. Які принципи покладено в транспортний сервіс в сфері пасажирських перевезень?
26. Що таке потреби, бажання та попит населення в перевезеннях?
27. Як взаємопов'язані ціна транспортних послуг та попит на них?

28. Від чого залежить мінімальний та максимальний рівень ціни на перевезення?
29. Як соціально-економічні показники розвитку регіонів впливають на попит населення в перевезеннях?
30. Як характеризується рівень купівельної спроможності транспортної послуги?
31. Що таке гнучкість ціни транспортної послуги?
32. Дайте визначення понять: ринок, сегмент ринку, ознака, об'єкт сегментації.
33. Як характеризується споживча сегментація ринку пасажирських послуг?
34. Для чого проводиться сегментація споживачів і виробників транспортних послуг?
35. За якими ознаками розбивається ринок споживачів на сегменти?
36. Які географічні ознаки використовуються при сегментації ринку?
37. В чому полягає сегментація транспортного ринку за кліматичними ознаками?
38. Як здійснюється демографічна сегментація транспортного ринку?
39. Для чого проводиться сегментація транспортного ринку за конкурентами?
40. Які фактори використовують для порівняння конкурентоспроможності видів транспорту?
41. Які джерела інформації про конкурентів використовують при вивченні транспортного ринку?
42. Яким чином оцінюється сегментація транспортного ринку?
43. Які показники використовуються для оцінки результатів сегментації транспортного ринку?
44. Що таке транспортний продукт і яка структура його рівнів?
45. З яких складових складається транспортний продукт?
46. Які послуги відносяться до основних, додаткових, супутніх?
47. Які основні риси має транспортний продукт?
48. Як здійснюється управління транспортним продуктом?
49. У чому полягає система просування транспортного продукту на ринку?
50. Які переваги має залізничний транспорт при здійсненні пасажирських перевезень?
51. За якими критеріями оцінюють пасажирів переваги та недоліки різних видів транспорту?
52. Назвіть основні напрямки рішення задач з підвищення ефективності залізничних пасажирських перевезень.
53. Назвіть види пасажирських сполучень на залізничному транспорті?
54. Яка класифікація пасажирських поїздів?
55. Що таке композиція (схема) составів пасажирських поїздів?
56. Як визначається оборот состава пасажирського поїзда і які його складові?
57. Які існують резерви прискорення обороту составів пасажирських поїздів? Який порядок розробки розкладу руху пасажирських поїздів?
58. Для чого призначається план формування пасажирських поїздів?

59. Як визначається кількість пасажирських поїздів кожного призначення у відповідності до плану формування поїздів?
60. Які кількісні і якісні показники встановлено для дальніх і місцевих пасажирських перевезень?
61. Як класифікуються транспортні вузли?
62. У чому полягає технічна и технологічна взаємодія пасажирських видів транспорту у вузлах?
63. Які задачі вирішує організація пасажирських перевезень на залізницях?
64. Назвіть особливості організації приміським залізничним пасажирським перевезенням?
65. Як визначаються фактичні пасажиропотоки?
66. Охарактеризуйте графіки руху приміських поїздів використовують на залізницях?
67. Як здійснюється вибір кількості та місця розміщення зонних станцій на приміських лініях?
68. Як визначається пропускна спроможність приміських дільниць залізниць?
69. Як і чому здійснюється обробка составів приміських поїздів на станціях?
70. Як визначається оборот составів приміських поїздів та його складові?
71. Які кількісні показники приміських перевезень встановлено на залізницях?
72. 100. Які якісні показники приміських перевезень встановлено на залізницях?
73. Як класифікуються пасажирські станції.
74. Як і де здійснюється обробка пасажирських составів?
75. Охарактеризуйте стан системи пасажирського автомобільного громадського транспорту?
76. Основні задачі удосконалення роботи міського пасажирського транспорту
77. Назвіть сукупність складових пасажирського транспортного комплексу.
78. Як класифікуються пасажирські автомобільні перевезення?
79. За якими ознаками класифікуються пасажирські автомобільні перевезення?
80. Як класифікуються автомобільні пасажирські перевезення за видами сполучень?
81. Як класифікуються автомобільні пасажирські перевезення за призначенням?
82. У чому полягає сутність транспортної класифікації автомобілів?
83. Назвіть складові елементи транспортного процесу на автомобільному транспорті?
84. Який показник є узагальненим показником перевізного процесу на автомобільному транспорті?
85. Які критерії використовують при визначенні ефективності системи автомобільних перевезень?

86. Які показники використовуються для оцінки ефективності функціонування системи пасажирського автомобільного транспорту?
87. Які техніко-економічні показники використовують для оцінки ефективності автомобільного транспорту?
88. Які техніко-експлуатаційні показники використовують для оцінки ефективності автомобільних перевезень?
89. Назвіть основні показники пасажиропотоку на автомобільному транспорті?
90. Які методи використовуються при вивченні пасажиропотоків на автомобільному транспорті?
91. Охарактеризуйте види автобусних маршрутів
92. З яких складових елементів складається маршрут руху автобусів?
93. Для чого призначаються автостанції та автовокзали?
94. З яких елементів складається рейс, оборотний рейс, оборот автобуса?
95. В чому полягає призначення маршрутного, робочого, станційного, інформаційного розкладів руху автобусів?
96. Назвіть і охарактеризуйте види міського транспорту для перевезень пасажирів?
97. Дайте характеристику основним видам вантажних перевезень автомобільним транспортом.
98. Охарактеризуйте організацію і технології вантажних перевезень повітряним транспортом.
99. Розкрийте організацію і порядок міжнародних грузових перевозок.
100. Охарактеризуйте організацію і порядок вантажних перевезень та автомобільних пасажирських перевезень
101. Розкрийте технологію організації автобусних перевезень пасажирів в міжнародному сполученні?
102. Надайте класифікацію вантажних перевезень залізничним транспортом?
103. Охарактеризуйте організацію транспортного процесу на водному транспорті.
104. Назвіть основні технології організації перевезень пасажирів водним транспортом.
105. Як класифікуються перевезення пасажирів на водному транспорті?
106. В чому полягає сутність експлуатаційної характеристики транспортних суден?
107. Яка сутність економічних характеристик транспортного флоту?
108. Охарактеризуйте основні експлуатаційні показники роботи пасажирського флоту.
109. Назвіть форми організації руху флоту?
110. Яка форма організації руху на водному транспорті є основною?
111. Як організоване обслуговування пасажирів на судах і вокзалах водного транспорту.
112. Як поділяють вантажні перевезення в залежності від галузі.
113. Які бувають перевезення в залежності від виду вантажів

114. Які бувають вантажні перевезення за ознаками, в залежності від типу рухомого складу, за розмірами партій вантажів, за часом освоєння.
115. Опишіть технологію організації перевезення масових навальних вантажів.
116. У чому полягає особливість організації транспортування будівельних вантажів?
117. Які є основні вимоги до організації перевезення небезпечних вантажів.
118. У чому полягають особливості організації перевезень сільськогосподарських вантажів.
119. Як проводиться розподіл товарів на групи в залежності від умов доставки?
120. Назвіть перспективні та прогресивні форми організації перевезень вантажів торгівлі.
121. Як класифікують засоби вантажно-розвантажувальних робіт в залежності від виду вантажу.
122. Опишіть три групи піднімально-транспортних машин та обладнання.
123. Назвіть основні задачі і класифікацію навантажувально-розвантажувальних пунктів.
124. Опишіть спеціалізовані контейнерні пункти та їх роль при організації вантажних перевезень.
125. Розкрийте принцип побудови схеми технологічного процесу перевезення вантажів.

## 9. Критерії оцінювання результатів навчання студентів

Оцінювання знань за 4-бальною системою за національною шкалою:

**Оцінка "5"** ставиться тоді, коли студент: дає повні відповіді на запитання щодо визначень основних понять організації і технологій здійснення перевезень видами транспорту; дає характеристику засобам транспорту, володіє знаннями щодо видів перевезення та типів вантажу, знає складові транспортного процесу, орієнтується у прогресивних формах організації перевезень і обслуговування пасажирів та вантажів; знає основні нормативні документи щодо управління транспортною галуззю; може дати характеристику різних транспортних засобів, уміє визначити їх доцільність для організації пасажирських та вантажних перевезень; володіє знаннями щодо вимог та технологій здійснення пасажирських та вантажних перевезень різними видами транспорту; дає правильні визначення прийнятим у перевізному процесі термінам; при вирішенні ситуаційних завдань використовує різні методичні прийоми аналізу; знає де взяти інформацію для раціональної організації перевізного процесу; точно формулює свої думки і обґрунтовує їх; послідовно, зв'язно викладає матеріал, логічно міркує; виявляє вміння ілюструвати теоретичні знання, наводить приклади, виявляє глибокі систематизовані знання теоретичного та практичного матеріалу на рівні творчого використання.

**Оцінка «4» ставиться** тоді, коли відповідь в основному задовольняє ті самі вимоги, що й відповідь на оцінку «5», але робить незначні помилки при здійсненні характеристики технологій і організації перевізного процесу, визначенні їх особливостей для організації обслуговування пасажирів та вантажів; у відповідях на теоретичні питання допускає невеликі неточності при характеристиках засобів організації перевезень різними видами транспорту, не чітко формулює права та обов'язки учасників транспортного процесу, завдання виконує на рівні аналогічного відтворення.

**Оцінка «3» ставиться** тоді, коли студент знає і розуміє основні положення теми, але не досить глибоко володіє матеріалом, допускає помилки при формулюванні характеристики основних складових організації і технологій пасажирських і вантажних перевезень різними засобами транспорту; у відповіді немає послідовності, чіткості; допускає помилки при розгляді особливостей організації і технологій перевезень пасажирів та вантажу; при виконанні поставленого завдання не може ефективно використовувати наявний наочний матеріал; виявляє основні знання в обсязі, необхідному для подальшого навчання і роботи на рівні репродуктивного відтворення.

**Оцінка «2» ставиться** тоді, коли студент не орієнтується в матеріалі, допускає істотні помилки, що спотворюють зміст вивченого розділу, виявляє серйозні пробіли в знаннях основного матеріалу, допускає грубі помилки на рівні нижче репродуктивного відтворення.

## 10. Література

### Основна

1. Габрієлова Т.Ю. Організація та технологія доставки спеціальних категорій вантажів: підручник / Т.Ю. Габрієлова, С.Л. Литвиненко, О.В. Баннов. – К.: Видавничий дім «Кондор», 2018. – 416 с.  
Режим доступу:  
<https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/53121>
2. Герзель, В. М. Марчук, М. М. and Фабрицький, М. А., Рижий, О. П. (2006) Організація автомобільних перевезень, дорожні умови та безпека руху. НУВГП, Рівне, Україна.  
Режим доступу:  
<http://ep3.nuwm.edu.ua/id/eprint/2172>
3. Левковець П.Р., Зеркалов Д.В., Мельниченко О.І., Казаченко О.Г. Л73 Управління автомобільним транспортом: Навчальний посібник / За ред. Д.В. Зеркалова. – К.: Арістей, 2006. – 416 с.  
Режим доступу:  
[https://www.studmed.ru/levkovec-pr-zerkalov-dv-ta-nsh-upravlnnya-avtomoblnim-transportom\\_96b747a9fbe.html](https://www.studmed.ru/levkovec-pr-zerkalov-dv-ta-nsh-upravlnnya-avtomoblnim-transportom_96b747a9fbe.html)

4. Маруніч В.С., Шморгун Л.Г. та ін. Організація та управління пасажирськими перевезеннями: підручник/ за ред. доц. В.С. Маруніч, проф. Л.Г. Шморгуна – К.: Міленіум, 2017. – 528 с.  
Режим доступу:  
[https://nonproblem.net/wp-content/uploads/2019/12/organizaciya\\_ta\\_upravlinnya\\_pasazhirskimi\\_perevezennyami.pdf](https://nonproblem.net/wp-content/uploads/2019/12/organizaciya_ta_upravlinnya_pasazhirskimi_perevezennyami.pdf)
5. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: Навчальний посібник. – Київ.: НАУ, 2008.- с.469  
Режим доступу:  
[https://www.studmed.ru/yanovskiy-po-pasazhirsk-perevezennya-navchalniy-posbnik\\_25f8ad191d7.html](https://www.studmed.ru/yanovskiy-po-pasazhirsk-perevezennya-navchalniy-posbnik_25f8ad191d7.html)
6. Яцківський Л.Ю., Зеркалов Д.В.  
Загальний курс транспорту: Навчальний посібник. – К.: Арістей, 2007. – 458 с.: іл. – Бібліогр.: с. 158.  
Режим доступу:  
[https://www.studmed.ru/yackvskiy-lyu-zerkalov-dv-zagalniy-kurs-transportu\\_0fcf0428db6.html](https://www.studmed.ru/yackvskiy-lyu-zerkalov-dv-zagalniy-kurs-transportu_0fcf0428db6.html)

#### Додаткова

7. Кашканов А.А. Спеціалізований рухомий склад автомобільного транспорту: конструкція : Навчальний посібник / А.А. Кашканов, В.М. Ребедаєло. – Вінниця : ВДТУ, 2002. – 164 с.
8. Н.Т.Кунда. Організація міжнародних автомобільних перевезень. Навчальний посібник для студентів напряму "Транспортні технології" вищих навчальних закладів. - К.: Видавничий Дім «Слово», 2010. - 464 с.
9. Дорошенко В.І. Географія транспорту: навчальний посібник / В. І Дорошенко, К. Д. Діденко. – К. : ВПЦ «Київський університет», 2010. – 183 с
10. Піцик М.А. Економічна та соціальна географія – 2013// вип.2 (67), стор.289
11. Митне обслуговування транспортних перевезень [Текст] : навчальний посібник / А. О. Босак [та ін.]. - Львів : «Новий світ-2000», 2016. - 476 с.

#### Інформаційні ресурси

12. Закон України «Про транспорт» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 1994, N 51, ст.446). Режим доступу:  
<http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80> (дата звернення 05.01.2020). — Назва з екрана.





- а) міжнародне сполучення б) змішане сполучення в) приміське сполучення  
 г) пряме сполучення  
 3. Назвіть типи транспортних пакетів.

.....

***Середній рівень – по 0,5 бала***

1.Визначте, який документ є основним первинним документом і сумісно з ТТН визначає показники при урахуванні роботи рухомого складу і водія, нарахування заробітної плати водію і інші?

- а) дорожній лист  
 б) заявка по формі 1  
 в) замовлення при разовому перевезенні вантажів

2.Оберіть правильну відповідь.

Автобусні перевезення пасажирів, які характеризуються великою нерівномірністю як по сезонах руху, так і по днях тижня це є

- а) міські  
 б) приміські  
 в) районні  
 г) міжміські

3.Укажіть правильний показник, який являє собою суму добутків числа перевезених пасажирів на відстань перевезення?

- а) вантажонапруженість  
 б) вантажообіг  
 в) пасажирообіг  
 г) продуктивність праці

4.Визначіть тип перевезення групи пасажирів, що здійснюються у визначений термін з території однієї держави до місця тимчасового перебуття на території іншої держави з наступним поверненням групи автобусом того ж перевізника в державу її початкового виїзду?

- а) перевезення маятникові  
 б) перевезення не регулярні  
 в)перевезення регулярні

***Достатній рівень – 1 бал***

1.Укажіть, який транспорт найбільш пристосований до масових перевезень вантажів і пасажирів на значні (більш 900 км) відстані, функціонує вдень і вночі незалежно від пори року і атмосферних умов?

- а) залізничний б) автомобільний в) повітряний г) морський

2.Дайте відповідь .Для чого проводиться сегментація споживачів і виробників транспортних послуг?

.....

.....

**Високий рівень – по 0,5. бала**

Визначте переваги та недоліки різних видів транспорту та впишіть вашу відповідь у таблицю.

Вид транспорту	Вартість доставки	Оперативність	Коментар
Автомобільний			
Залізничний			
Повітряний			
Морський			

*Зразок екзаменаційного білету*

**ВСП «КИЇВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА  
ТАВРІЙСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
ІМЕНІ В. І. ВЕРНАДСЬКОГО»**

освітньо-професійна програма **Організація обслуговування на транспорті**  
спеціальність **073 Менеджмент**

**Екзаменаційний білет № 1**  
з дисципліни **Технологія і організація перевезень**

1. Охарактеризуйте складові транспортної галузі України
2. Розкрийте організацію і порядок міжнародних грузових перевезень.
3. Виконайте тестові завдання

1. Керівництво роботою рухомого складу на лінії здійснюється за допомогою лінійних диспетчерів, до обов'язків яких входить:

- а) контроль за своєчасним прибуттям рухомого складу в пункти призначення
- б) нагляд за виконанням заданих маршрутів перевезення пасажирів або вантажів;
- в) перевірка вірності оформлення подорожньої документації;
- г) всі відповіді вірні

## 2. Перевезення великих кількостей однорідних вантажів

- 1) масове перевезення;
- 2) партійність
- 3) місцевий вантажопотік
- 4) транзитний вантажопотік

## 3. Безрейковий вид електрифікованого міського пасажирського транспорту

- 1) тролейбус
- 2) трамвай
- 3) автобус
- 4) метрополітен

## 3. Вид транспорту, що здійснює перевезення вантажів і пасажирів безрейковими шляхами:

- 1) морський транспорт
- 2) автомобільний транспорт
- 3) залізничний транспорт
- 4) транспортна система України

## 4. Спеціальні плавучі засоби та судна для регулярних перевезень транспортних засобів та великих потоків пасажирів на великі відстані між береговими пунктами водного простору – це:

- 1) пароплави
- 2) теплоходи
- 3) дизелі
- 4) пароми
- 5) круїзні лайнери.

## 5. Якими не бувають проїзні документи на залізничному транспорті?

- 1) пільгові
- 2) дитячі
- 3) групові
- 4) загального призначення.

Затверджено на засіданні циклової комісії  
економіко-управлінських та соціальних дисциплін  
протокол № 9 від « 22» квітня 2022 року

Голова циклової комісії \_\_\_\_\_ Л.В.Сарнавська  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Екзаменатор \_\_\_\_\_ Є.І.Зайчук \_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище та ініціали)